

Mobilitätsgarantie – Überblick

Mobilitätsgarantie von AXA:

AXA Partnerwerkstatt
+ Schutzbrief
+ Service
= Mobilitätsgarantie

- AXA hilft und ist der erste Ansprechpartner, wenn etwas passiert. Der Kunde muss nur AXA anrufen.
- Wir sorgen für ein Ersatzfahrzeug, wenn die Reparatur länger als vier Stunden dauert. (Pkw der Gruppe A, bis zu 14 Tagen)
- Bei Kaskoschäden kümmern wir uns um die gesamte Reparaturabwicklung.

Bausteine

Der neue Schutzbrief-Baustein – Die Leistungen im Überblick

Hilfe bei einem Ausfall des Fahrzeugs

- Wiederherstellung der Fahrbereitschaft
- Abschleppen des Fahrzeugs
- Bergen des Fahrzeugs
- Weiter- oder Rückfahrt
- Ersatzfahrzeug
- Übernachtung
- Fahrzeugunterstellung

Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise

- Krankentransport
- Kosten für Krankenbesuch
- Rückholung von Kindern
- Fahrzeugabholung

Zusätzliche Leistungen bei einer Auslandsreise

Wenn das Fahrzeug im Ausland ausfällt

- Ersatzteilversand
- Fahrzeugtransport
- Fahrzeugverzollung und -verschrottung
- Fahrzeugunterstellung

Bei Erkrankung oder einem Todesfall im Ausland

- Vermittlung ärztlicher Betreuung
- Arzneimittelversand
- Bestattung oder Überführung nach Deutschland

Bei einer sonstigen Notlage im Ausland

- Ersatz von Reisedokumenten
- Ersatz von Zahlungsmitteln
- Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Schadenservice Basis – Für alle, die noch mehr sparen wollen

- Nicht alle Kunden brauchen die umfassende Hilfe der Mobilitätsgarantie.
- Statt dessen sparen einige lieber mehr und helfen sich selbst.
- Für diese Kunden gibt es den Baustein Schadensservice Basis.
- Mit Schadensservice Basis müssen AXA Partnerwerkstätten genutzt werden.
- Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug und Schutzbrief sind nicht enthalten.
- Auch hier gilt: Erfolgt die Reparatur in einer Werkstatt, die nicht zu unseren Partnerwerkstätten gehört, erhöht sich in der Kaskoversicherung die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung bei einem Glasschaden um 250 Euro und bei einem anderen Schaden um 500 Euro.



Premium-Schutz – Fünf außergewöhnliche Leistungen

- **Smart-Repair bei Kleinschäden**
- **Autoinhalts-Schutz**
- **Verlängerung der Neupreisschädigung**
- **Verlängerung der Kaufwertentschädigung**
- **Telefonische Erstberatung durch einen Rechtsanwalt**

Zielgruppe

Kunden mit Pkw in der Vollkasko mobil komfort

Wettbewerbsfähigkeit

- Durchweg besondere Leistungen
- In dieser Kombination einzigartig
- Nur 10% Beitragszuschlag auf Vollkasko

Information

Der Kunde erhält mit dem Versicherungsschein eine Beilage mit detaillierten Informationen

Rabattschutz Top

Damit dem Schadenfreiheitsrabatt bei einem Unfall nichts passiert

- Mit Rabattschutz Top sichert sich der Kunde die bestehende SF-Klasse und verhindert eine kostspielige Rückstufung.
- Der Rabattschutz Top kann ab SF-Klasse 4 abgeschlossen werden.
- Der Kunde und alle Fahrer des Fahrzeugs müssen älter als 23 Jahre sein.
- Rabattschutz Top gilt während der Laufzeit des Vertrags.

Fahrschutz

Fahrschutz

- Die Fahrschutzversicherung deckt Personenschäden des Fahrers, wenn dieser infolge eines selbst oder mitverschuldeten Unfalls keine andere Person haftbar machen kann, und stellt den Fahrer so, als wäre er von einem Dritten geschädigt worden.
- Die Fahrschutzversicherung ist zur Haftpflichtversicherung zuwählbar.
- Der Kunde und alle Fahrer müssen älter als 23 Jahre sein.
- Voraussetzung für den Erhalt von Versicherungsleistungen ist eine stationäre Krankenhausbehandlung von mindestens drei Tagen.
- Für mobil kompakt und mobil komfort gelten unterschiedliche Deckungsgrenzen:

| | mobil komfort | mobil kompakt |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Schmerzensgeld | bis 200.000 EUR | bis 100.000 EUR |
| Verdienstaufschlag | bis monatlich 4.000 EUR | bis monatlich 2.000 EUR |
| Unterhaltsansprüche | bis monatlich 3.000 EUR | bis monatlich 1.500 EUR |
| Haushaltshilfe | bis monatlich 1.000 EUR | bis monatlich 500 EUR |
| Behindertengerechter Umbau | bis 200.000 EUR | bis 100.000 EUR |
| Sonstige vermehrte Bedürfnisse | bis monatlich 2.000 EUR | bis monatlich 1.000 EUR |